

UG-C-2194

**BBA-31X/
BBAC-31X**

**U.G. DEGREE EXAMINATION —
DECEMBER 2023**

Third Year

PRODUCTION MANAGEMENT

Time : 3 hours

Maximum marks : 70

SECTION A — (3 × 3 = 9 marks)

**Answer any THREE questions out of Five questions in
100 words.**

All questions carry equal marks.

1. Define Production Management.
உற்பத்தி மேலாண்மை வரையறுக்க.
2. Write a note on Scheduling.
அட்டவணைப்படுத்துதல் பற்றிய குறிப்பை எழுதுக.
3. What is meant by Time Study?
நேரஆய்வு என்றால் என்ன?
4. Expand VED and EDQ.
VED மற்றும் EDQ ஐ விரிவாக்குக.
5. What is P-Chart?
P-சார்ட் என்றால் என்ன?

SECTION B — (3 × 7 = 21 marks)

Answer any THREE questions out of Five questions in
200 words.

All questions carry equal marks.

6. List out the principles of Plant Layout.
ஆலை இடவமைப்பின் கொள்கைகளை பட்டியலிடுக.
7. Explain any Four stages of production planning and control.
உற்பத்தி திட்டமிடல் மற்றும் கட்டுப்பாட்டின் ஏதேனும் நான்கு நிலைகளை விளக்குக.
8. Write short notes (a) Method Study (b) Motion Study.
சிறு குறிப்புகள் எழுதுக. (அ) முறை ஆய்வு (ஆ) இயக்க ஆய்வு.
9. State the any three elements of JIT.
JITயின் மூன்று கூறுகளை கூறுக.
10. Write the purpose of Quality Control.
தரக்கட்டுப்பாட்டின் நோக்கங்களை எழுதுக.

SECTION C — (4 × 10 = 40 marks)

Answer any FOUR questions out of Seven questions in
500 words.

All questions carry equal marks.

11. Enumerate the characteristics of Production Management.

உற்பத்தி மேலாண்மையின் பண்புகளை பட்டியலிடுக.

12. Elaborate the factor affecting Plant location.

ஆலை இருப்பிடத்தை பாதிக்கும் காரணிகளை விவரிக்க.

13. Discuss the different types of Maintenance.

பல்வேறு வகையான பராமரிப்புகளைப் பற்றி விவாதிக்க.

14. Explain the important function of Production Planning and Control.

உற்பத்தி திட்டமிடல் மற்றும் கட்டுப்பாட்டின் முக்கியமான செயல்பாட்டை விளக்குக.

15. List out the objectives of Work Measurement.

வேலை அளவீட்டின் குறிக்கோள்களைப் பட்டியலிடுக.

16. State the importance of Inventory Control.

சரக்குக் கட்டுப்பாட்டின் முக்கியத்துவத்தைக் கூறுக.

17. Classify the different types of Quality Control.

பல்வேறு வகையான தரக்கட்டுப்பாட்டை
வகைப்படுத்துக.

UG-C-2195

**BBA-32 X/
BBAC – 32 X**

**U.G. DEGREE EXAMINATION –
DECEMBER 2023.**

Business Administration/Computer Application

Third Year

**PERSONNEL MANAGEMENT/ HUMAN RESOURCE
MANAGEMENT**

Time : 3 hours

Maximum marks : 70

SECTION A — (3 × 3 = 9 marks)

**Answer any THREE questions out of Five questions in
100 words.**

All questions carry equal marks.

1. **What are the steps of personnel policy?**
பணியாளர் கொள்கையின் படிகள் என்ன?
2. **Define job analysis.**
வேலை பகுப்பாய்வை வரையறு.
3. **What are transfers?**
இடமாற்றங்கள் என்றால் என்ன?
4. **What is positive motivation?**
நேர்மறை உந்துதல் என்றால் என்ன?
5. **What are joint councils?**
கூட்டு சபைகள் என்றால் என்ன?

SECTION B — (3 × 7 = 21 marks)

Answer any THREE questions out of Five questions
in 200 words.

All questions carry equal marks.

6. State the qualities of a personnel manager.

பணியாளர் மேலாளரின் குணங்களை குறிப்பிடவும்

7. Distinction between training and development.

பயிற்சிக்கும் மேம்பாட்டிற்கும் உள்ள வேறுபாட்டை கூறுக.

8. List out the limitations of job evaluation.

வேலை மதிப்பீட்டின் வரம்புகளை பட்டியலிடுக.

9. What are the advantages of high morale?

உயர் மன உறுதியின் நன்மைகள் என்ன?

10. Describe briefly the various stages in workers participation.

தொழிலாளர் பங்கேற்பின் பல்வேறு நிலைகளை சுருக்கமாக விவரிக்க.

SECTION C — (4 × 10 = 40 marks)

Answer any FOUR questions out of Seven questions in
500 words.

All questions carry equal marks.

11. Discuss the objectives of personnel management.
பணியாளர் நிர்வாகத்தின் நோக்கங்களைப் பற்றி
விவாதிக்கவும்
12. What are the various sources of recruitment?
Explain them briefly.
ஆட்சேர்ப்புக்கான பல்வேறு ஆதாரங்கள் என்ன?
அவற்றை சுருக்கமாக விளக்குக
13. Describe briefly the different forms of incentives
given to workers.
தொழிலாளர்களுக்கு வழங்கப்படும் பல்வேறு
வகையான ஊக்கத்தொகைகளை சுருக்கமாக
விவரிக்கவும்
14. Discuss Maslow's hierarchy of needs. Point out
how it can be used to motivate middle level
managers.
மாஸ்லோவின் தேவைகளின் படிநிலையைப் பற்றி
விவாதிக்கவும். நடுத்தர நிலை மேலாளர்களை
ஊக்குவிக்க இது எவ்வாறு பயன்படுத்தப்படலாம்
என்பதைக் குறிப்பிடுக.

15. Explain the various causes of employee grievances.

பணியாளர் குறைகளுக்கான பல்வேறு காரணங்களை விளக்குக.

16. Describe various methods of training.

பயிற்சியின் பல்வேறு முறைகளை கூறுக.

17. Explain the avoidable and unavoidable causes of Labour turnover.

தொழிலாளர் விடுவிப்பிற்கு தவிர்க்கக் கூடிய மற்றும் தவிர்க்க முடியாத காரணங்களை விளக்குங்கள்

UG-C-2197

BBA-34X

**U.G. DEGREE EXAMINATION –
DECEMBER 2023.**

Third Year

BUSINESS ENVIRONMENT

Time : 3 hours

Maximum marks : 70

SECTION A — (3 × 3 = 9 marks)

Answer any **THREE** questions out of Five questions in
100 words. All questions carry equal marks.

1. What do you mean by political environment?
அரசியல் சூழல் என்றால் என்ன?
2. What is ethical for a businessman?
ஒரு தொழிலதிபருக்கு நெறிமுறை என்ன?
3. Expand : FEMA.
விரிவாக்கு : FEMA.
4. What is capital market?
மூலதனச் சந்தை என்றால் என்ன?
5. What is globalization?
உலகமயமாக்கல் என்றால் என்ன?

SECTION B — (3 × 7 = 21 marks)

Answer any THREE questions out of Five questions in 200 words. All questions carry equal marks.

6. List out the limitations of study of business environment.

வணிகச் சூழலைப் படிப்பதில் உள்ள வரம்புகளைப் பட்டியலிடுங்கள்.

7. Describe the factors influencing business ethics.

வணிக நெறிமுறைகளை பாதிக்கும் காரணிகளை விவரிக்கவும்.

8. Bring out the importance of new industrial policy.

புதிய தொழில் கொள்கையின் முக்கியத்துவத்தை வெளியே கொண்டு வாருங்கள்.

9. What is the difference between money market and capital market?

பணச் சந்தைக்கும் மூலதனச் சந்தைக்கும் உள்ள வேறுபாடுகள் யாவை?

10. Write a short note on FDI.

FDI பற்றி ஒரு சிறு குறிப்பை எழுதுக.

SECTION C — (4 × 10 = 40 marks)

Answer any FOUR questions out of Seven questions in 500 words. All questions carry equal marks.

11. Explain the nature of business environment.

வணிகச் சூழலின் தன்மையை விளக்குக.

12. How can you reconcile the profit motive with the concept of social responsibility of business?

வணிகத்தின் சமூகப் பொறுப்பு என்ற கருத்தாக்கத்துடன் லாப நோக்கத்தை நீங்கள் எவ்வாறு சரிசெய்யலாம்?

13. Summarize the Foreign Exchange Management Act.

அந்நிய செலாவணி மேலாண்மை சட்டத்தை சுருக்கமாக கூறுக.

14. Explain the functions of Mutual Funds.

(பரஸ்பர நிதி) செயல்பாடுகளை விளக்குங்கள்.

15. What do you meant by MNC? Point out its advantages and disadvantages.

MNC என்றால் என்ன? அதன் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகளை சுட்டிக்காட்டுக.

16. Explain the directive principles of state policy enshrined in the Indian constitution.

இந்திய அரசியலமைப்புச் சட்டத்தில் பொதிந்துள்ள மாநிலக் கொள்கையின் கட்டளைக் கொள்கைகளை விளக்குக.

17. Discuss the advantages and disadvantages of globalization.

உலகமயமாக்கலின் நன்மை, தீமைகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

UG-C-2198

**BBA-35X/
BBAM-35X**

**U.G. DEGREE EXAMINATION —
DECEMBER, 2023.**

**Business Administration/
Marketing Management**

Third Year

MARKETING RESEARCH

Time : 3 hours

Maximum marks : 70

PART A — (3 × 3 = 9 marks)

**Answer any THREE questions out of Five questions
in 100 words.**

All questions carry equal marks.

1. **Why do we conduct market research?**
நாம் ஏன் சந்தை ஆராய்ச்சி நடத்துகிறோம்?
2. **What is secondary data?**
இரண்டாம் நிலை தரவு என்றால் என்ன?
3. **What is data processing?**
தரவு செயலாக்கம் என்றால் என்ன?

4. What is test marketing?
சோதனை மார்க்கெட்டிங் என்றால் என்ன?

5. What is advertising research?
விளம்பர ஆராய்ச்சி என்றால் என்ன?

PART B — (3 × 7 = 21 marks)

Answer any THREE questions out of Five questions
in 200 words.

All questions carry equal marks.

6. State the importance of marketing research.
சந்தைப்படுத்தல் ஆராய்ச்சியின் முக்கியத்துவத்தைக் குறிப்பிடுக.
7. List out the advantages of probability sampling.
நிகழ்தகவு மாதிரியின் நன்மைகளை பட்டியலிடுக.
8. What is editing data? State its main objectives.
தரவைத் திருத்துவது என்றால் என்ன? அதன் முக்கிய நோக்கங்களைக் குறிப்பிடுக.
9. Explain the selection of test markets.
சோதனை சந்தைகளின் தேர்வை விளக்குக.
10. Describe post testing method of advertising research.
விளம்பர ஆராய்ச்சியின் பிந்தைய சோதனை முறையை விவரிக்க.

PART C — (4 × 10 = 40 marks)

Answer any FOUR questions out of Seven questions
in 500 words.

All questions carry equal marks.

11. What are the differences between marketing research and marketing information system?

சந்தை ஆராய்ச்சி மற்றும் சந்தைப்படுத்தல் தகவல் அமைப்புக்கு இடையே உள்ள வேறுபாடுகள் என்ன?

12. What are the various non-probability sampling techniques? Describe each one of them briefly.

பல்வேறு நிகழ்தகவு அல்லாத மாதிரி நுட்பங்கள் என்ன? அவை ஒவ்வொன்றையும் சுருக்கமாக விவரிக்க.

13. Discuss the characteristics of good report writing.

நல்ல அறிக்கை எழுதும் பண்புகளைப் பற்றி விவாதிக்க.

14. Explain the various steps involved in new product development.

புதிய பொருள் மேம்பாட்டில் உள்ள பல்வேறு படிகளை விளக்குக.

15. Describe the various methods of advertising research.

விளம்பர ஆராய்ச்சியின் பல்வேறு முறைகளை விவரிக்க.

16. Discuss the various sources of data in marketing research.

சந்தைப்படுத்தல் ஆராய்ச்சியில் தரவுகளின் பல்வேறு ஆதாரங்களைப் பற்றி விவாதிக்க.

17. What are the factors to be considered while carrying out product research?

பொருள் ஆராய்ச்சியை மேற்கொள்ளும்போது கருத்தில் கொள்ள வேண்டிய காரணிகள் என்ன?

UG-C-2199

BBA-36X

**U.G. DEGREE EXAMINATION —
DECEMBER 2023.**

Business Administration

Third Year

FUNDAMENTALS OF COMPUTERS

Time : 3 hours

Maximum marks : 70

PART A — (3 × 3 = 9 marks)

**Answer any THREE questions out of Five questions in
100 words.**

All questions carry equal marks.

1. What is hardware?

வன்பொருள் என்றால் என்ன?

2. Expand GUI and example.

GUI விரிவாக்கி உதாரணத்தை வழங்குக.

3. Which is used to delete table from the table?

அட்டவணையில் இருந்து அட்டவணையை நீக்க எது
பயன்படுகிறது?

4. What is worksheet in computer?

கணினியில் பணித்தாள் என்றால் என்ன?

5. How would you editing a slide on PPT?

PPT இல் ஸ்லைடை எவ்வாறு திருத்துவீர்கள்?

PART B — ($3 \times 7 = 21$ marks)

Answer any THREE questions out of Five questions in
200 words.

All questions carry equal marks.

6. Difference between system software and application software.

கணினி மென்பொருள் மற்றும் பயன்பாட்டு மென்பொருள் இவற்றை வேறுபடுத்துக.

7. What is introduction to windows? Explain.

விண்டோஸ் அறிமுகம் என்றால் என்ன? விளக்குக.

8. How to increase, decrease margins in a word document?

வோர்ட் டாகுமென்டில் ஓரங்களை அதிகரிப்பது, குறைப்பது எப்படி?

9. List out an elements of an Excel chart.

எக்செல் விளக்கப்படத்தின் கூறுகளை பட்டியலிடுக.

10. How do you open the existing presentation in PowerPoint?

பவர்பாயிண்டில் ஏற்கனவே உள்ள விளக்கக் காட்சியை எவ்வாறு திறப்பது?

PART C — (4 × 10 = 40 marks)

Answer any FOUR questions out of Seven questions in 500 words.

All questions carry equal marks.

11. Explain the various types of computers.

கணினியின் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.

12. Explain the functions of operating system.

இயக்க முறைமையின் செயல்பாடுகளை விளக்குக.

13. Briefly explain the basic operations performed on a Ms-Word document.

எம்.எஸ். வேர்ட் ஆவணத்தில் செய்யப்படும் அடிப்படை செயல்பாடுகளை சுருக்கமாக விளக்குக.

14. How to
- (a) Add two columns
 - (b) Subtract two columns
 - (c) Copy a part of the content
- எப்படி செய்வீர்கள் ?
- (அ) இரண்டு நெடுவரிசைகளைச் சேர்ப்பது
 - (ஆ) இரண்டு நெடுவரிசைகளைக் நீக்குவது
 - (இ) உள்ளடக்கத்தின் ஒரு பகுதியை நகலெடுப்பது.
15. What are the different methods of accessing Ms-PowerPoint? Explain.
- எம்.எஸ் பவர்பாயண்ட்-ஐ அணுகுவதற்கான பல்வேறு முறைகள் யாவை ? விளக்குக.
16. Explain the basic operations performed on a presentation.
- விளக்கக்காட்சியில் செய்யப்படும் அடிப்படை செயல்பாடுகளை விளக்குக.
17. In a word document, you want to change “text” as test’ which you have wrongly typed. Explain the procedure to make such change.
- வேர்ட் ஆவணத்தில், நீங்கள் தவறாக தட்டச்சு செய்த “உரை” என்பதை “சோதனை” ஆக மாற்ற வேண்டும். அத்தகைய மாற்றத்திற்கான நடைமுறையை விளக்குக.